



L. Mercalli,
M. Di Napoli

Lettera dalla terra PLUS

DeAGOSTINI

Destinazione

Ordine e indirizzo di scuola	Materia
Scuola secondaria di secondo grado	Geografia generale ed economica

La proposta culturale e didattica

Il progetto culturale

Lettera dalla Terra Plus è un corso di Geografia scritto per rendere ragione delle recenti trasformazioni del mondo e soprattutto rispondere all'esigenza di formare cittadini consapevoli, capaci di affrontare in modo efficace le sfide che attendono l'umanità, in un'epoca già profondamente segnata dall'emergenza climatica. Il testo segue un filo conduttore, costituito da una Lettera dalla Terra, che forma all'interno del libro di testo la traccia attorno alla quale vengono organizzati i contenuti. Un testo coinvolgente esprime il grido di dolore della Terra ipersfruttata e violentata, ma riconosce anche le capacità creative e organizzative della specie umana, potenzialmente capace di porre un limite alla dissoluzione delle risorse.

Gli obiettivi didattici e gli strumenti per raggiungerli

Il testo propone un percorso didattico costituito da quattro moduli:

- * *La Terra si presenta.* È la parte del corso dedicata a presentare gli aspetti geofisici, geomorfologici, climatici e ambientali più rilevanti del pianeta Terra.
- * *Una casa per gli uomini.* Tratta la demografia, la cultura, le istituzioni sovranazionali, e la convivenza tra i popoli.
- * *L'Antropocene.* Descrive l'organizzazione del lavoro, delle strutture produttive, richiamando le contraddizioni del modello economico prevalente, che provoca il graduale impoverimento delle risorse terrestri e un continuo aumento delle emissioni di gas serra.
- * *Un mondo migliore.* È la parte del testo dedicata alla prospettiva dello sviluppo sostenibile, e agli sforzi delle istituzioni, dei singoli e della società civile per rendere la vita umana più equa, nel rispetto dell'ambiente.

I moduli del testo sono ripartiti in unità, a loro volta organizzate in brevi lezioni. Una mappa posta all'inizio di ogni modulo raffigura l'articolazione dei contenuti e costituisce una utile anticipazione del percorso di studio. La maggior parte delle lezioni è disposta su doppia pagina per facilitare l'apprendimento; gli argomenti più importanti sono invece trattati su quattro pagine. Ogni pagina del testo base è suddivisa in due registri: nella parte alta figura il testo base, nella parte bassa testi, immagini e dati che favoriscono la riflessione e il pensiero critico. L'apparato didattico accompagna in modo discreto ogni lezione con domande e attività che conducono gli studenti ad applicare gli strumenti disciplinari secondo modalità sempre diverse. L'apparato operativo di fine modulo contiene attività per verificare le conoscenze e sviluppare le competenze. *Lettera dalla Terra* integra un percorso di educazione civica completo che annovera molte pagine sui problemi ambientali e tante occasioni per riflettere sulla necessità di preservare al meglio il Pianeta per le future generazioni. Il testo offre anche informazioni organiche sugli accordi internazionali per il clima e sull'Agenda 2030, alla quale viene riservato un ampio spazio anche nel Libro DOC e nell'apparato digitale del testo. *Lettera dalla Terra* si propone anche di sviluppare negli studenti la piena consapevolezza delle potenzialità della comunicazione in rete e le responsabilità connesse alla partecipazione alla vita digitale, non solo proponendo le opportune riflessioni sui temi della cittadinanza digitale proponendo per ogni modulo lo svolgimento di laboratori basati sull'impiego di strumenti informatici e risorse digitali.

Il Laboratorio di educazione civica finale aiuta a mettere alla prova le competenze di cittadinanza acquisite.

La didattica inclusiva

Il corso, sia nei volumi cartacei sia nelle risorse digitali, è stato progettato anche in funzione delle esigenze della didattica inclusiva.

Il testo si caratterizza per l'impiego di soluzioni tipografiche e caratteri che facilitano la lettura e comprende strumenti come le mappe e le sintesi particolarmente utili come guida allo studio.

Un volume di *Percorsi facilitati ad alta leggibilità* è disponibile per gli alunni e le alunne con difficoltà di apprendimento. L'ebook del corso può essere fruito in modalità di audiolettura e è dotato della funzione di lettura facilitata con il testo liquido.

Gli Autori

Luca Mercalli, climatologo, geografo, divulgatore scientifico e accademico italiano. Ha studiato meteorologia e climatologia a Torino e Ginevra, e ha conseguito un master in Geografia e scienze della montagna. Dirige l'Osservatorio Meteorologico del Real Collegio Carlo Alberto di Moncalieri ed è docente in varie università. Ha assunto la presidenza della Società meteorologica italiana e nel 1993 ha fondato la rivista *Nimbus*, della quale conserva la direzione. È autore di numerosi articoli e saggi divulgativi e scientifici, collabora con diversi quotidiani, tra i quali *La Stampa*, *La Repubblica* e *Il Fatto Quotidiano*.

Matteo di Napoli, è un geografo. Si è laureato in Lettere all'Università degli Studi di Milano e dal 2000 ha partecipato a gruppi di ricerca facenti capo al Dipartimento di Beni Culturali e Ambientali (già Istituto di Geografia) dell'Università degli Studi di Milano. Dal 2012 lavora anche con la Faculté des lettres, des Arts et des Humanités de l'Université de La Manouba di Tunisi. È stato consulente della Provincia di Lecco e della BEIC (Biblioteca Europea di Informazione e Cultura). Attualmente insegna Geografia nelle scuole medie superiori e in università. Ha pubblicato saggi e monografie scientifiche e realizzato manuali per le scuole secondarie.

L'opera

La derivazione dalla precedente edizione

* Si tratta dell'Edizione plus di Lettera dalla Terra, pubblicato per la prima volta nel 2021.

Dove il materiale è cambiato

Nell'edizione PLUS 12 lezioni del testo hanno uno sviluppo più dettagliato e si diffondono su quattro pagine invece di 2. Ogni modulo del libro, inoltre include la sezione Around the World, che mette a confronto due Paesi di diverse aree del mondo su un tema chiave del percorso didattico. Identikit e dati statistici aggiornati dei Paesi trattati sono disponibili in formato digitale.

I nuovi contenuti. Conformità al Codice di Autoregolamentazione AIE - Settore educativo

Questa opera risponde all'articolo 25 del Codice di Autoregolamentazione del settore editoriale educativo, vincolante per i soci AIE (Associazione Italiana Editori), che prevede che "La nuova edizione di un libro deve caratterizzarsi per sostanziali aggiornamenti scientifici o didattici e comunque deve differire dalla precedente per almeno il 20% dei contenuti"

Composizione dell'offerta

Per lo studente

	Articolazione di ogni volume in tomi	Contenuti digitali integrativi	Pagine	Prezzo	Prezzo
	cartaceo + digitale				solo digitale
Volume + eBook	Volume PLUS + eBook	eBook e pdf	240	13,50	10,53
	Volume Percorsi per una didattica inclusiva + eBook	eBook e pdf	96	6,50	5,07

- I dati sono aggiornati a aprile 2021.

Per l'insegnante e la classe

Guida per l'insegnante	Audio/DVD	Materiali per la didattica inclusiva	Altro
Guida per l'Insegnante + eBook	Easy eBook (su DVD)		
Libro DOC Volume Plus			

Il digitale integrativo

Tipologia di digitale	Tipo di piattaforma utilizzata	Per quali device	Con quali modalità di accesso per gli utenti	Contenuti integrativi
eBook ONLINE	Piattaforma bSmart	Desktop (Pc, Mac, Linux) e tablet (Android, iPad)	Registrazione e attivazione codice	Libro interamente sfogliabile, con attività interattive, audio e videolezioni.
Easy eBook OFFLINE per il docente	Piattaforma bSmart	Desktop (Pc, Mac)	DVD-Rom allegato al corso	Libro digitale del corso interattivo su DVD-Rom, con tutte le risorse digitali dell'eBook studente e altre risorse riservate al docente, fruibile offline senza attivazione e senza connessione Internet.
App DeA Link	Applicazione De Agostini Scuola	Smartphone o tablet	Accesso libero con volume cartaceo	App per l'accesso immediato, direttamente dal volume cartaceo, a video e audio con smartphone e tablet.
Zona Geografia ONLINE	Portale disciplinare De Agostini Scuola	Desktop (Pc, Mac) e tablet (Android, iPad)	Registrazione e attivazione codice	Il portale tematico che mette a disposizione risorse digitali per la geografia. È suddiviso in quattro sezioni: Cittadinanza globale, Materiali didattici, Geostoria, Dati geografici.

[LEGENDA]

eBook

Il libro digitale multidevice del corso, completo di risorse multimediali interattive e di utili strumenti per studenti con BES e DSA. Personalizzabile, sincronizzabile su più device, sempre aggiornato.

Easy eBook

Il libro digitale del corso e tante altre risorse interattive su DVD-Rom fruibile offline senza attivazione. Permette ai docenti di fare lezione in classe anche sulla LIM.

DEA LINK

App per l'accesso immediato, direttamente dal volume cartaceo, a video, animazioni e audio con smartphone e tablet.

ZONA GEOGRAFIA

Portale disciplinare per il lavoro in classe, lo studio individuale, la documentazione e l'aggiornamento del docente.

Caratteristiche tecniche dell'edizione a stampa

Formato	Colori	Tipo carta	Grammatura minima carta	Copertina	Legatura
23 x 28,5 cm	Quattro	Patinata opaca con legno	g 80	4 colori	Brossura cucita

Rapporto con il cliente

Condizioni contrattuali

I libri di testo in versione a stampa sono pienamente fruibili dall'acquirente, nei limiti della normativa sulla protezione del diritto d'autore.

Le fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, commi 4 e 5, della legge 22 aprile 1941 n. 633. [Le fotocopie effettuate per finalità di carattere professionale, economico o commerciale o comunque per uso diverso da quello personale possono essere effettuate a seguito di specifica autorizzazione rilasciata da AIDRO, corso di Porta Romana n. 108, 20122 Milano, e-mail segreteria@aidro.org e sito web www.aidro.org

I libri di testo in versione digitale interattiva e per i contenuti digitali integrativi online sono usufruibili, oltre che con limiti indicati dalla normativa sul diritto d'autore, anche con quelli evidenziati nella loro rispettiva licenza d'uso, le cui condizioni sono chiaramente fornite dall'editore all'atto dell'acquisto o della registrazione da parte dell'utente.

Customer care

Il customer care è organizzato per fornire supporto a tutti coloro che hanno rapporti con la casa editrice. Vi sono referenti a disposizione di: docenti, scuole, studenti, genitori, librerie, grossisti, agenti e fornitori. Ad ognuna di queste categorie, la casa editrice fornisce informazioni e supporto secondo le specifiche esigenze. Per le problematiche legate ai prodotti digitali e ai servizi online, è a disposizione un supporto via mail: info@deascuola.it - <https://deascuola.it/assistenza/> La navigazione sul sito deascuola.it è costantemente supportata da un Help desk

Verifica della qualità

UNI EN ISO 9001:2008 Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti

Questo standard è applicato ai processi dell'organizzazione che hanno un impatto sulla qualità e pone l'accento sul miglioramento continuo e sulla soddisfazione del cliente.

Il nome completo della norma recepita in Italia è UNI EN ISO 9001:2008 in quanto la norma ISO (Organizzazione internazionale per la normazione) è armonizzata, pubblicata e diffusa dall'Ente Nazionale Italiano di Unificazione e dal Comitato Europeo di Normazione in Europa.

Stabilisce i requisiti per la realizzazione di un sistema di gestione della qualità al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere ed incrementare la soddisfazione del cliente. Il nostro ente certificatore per la qualità è RINA.

Osservanza di norme e di comportamenti

Proprietà intellettuale

La proprietà intellettuale, nei diversi ambiti di applicazione, viene tutelata con le seguenti modalità:

- * Contratto a diritto d'autore
- * Diritti assolti sulla riproduzione dei testi
- * Diritti assolti sulla riproduzione delle immagini
- * Diritti assolti sulla riproduzione di brani musicali, filmati, diritti connessi
- * Parte dei materiali di proprietà della casa editrice

Le indicazioni del curriculum

"L'opera risponde alle Indicazioni nazionali del Ministero dell'istruzione per il curriculum della scuola dell'infanzia e del primo ciclo d'istruzione (D.M. 254 del 16 novembre 2012)" ovvero "L'opera risponde alle Indicazioni nazionali del Ministero dell'istruzione per il curriculum della scuola secondaria di secondo grado".

Norme riguardanti il libro di testo

L'opera risponde alle prescrizioni del Ministero dell'istruzione secondo quanto indicato nel D.M. n. 781 del 27 settembre 2013 riguardante le diverse tipologie di libri di testo, le risorse digitali integrative e i criteri pedagogici generali.

Disponibilità del libro per Diversamente abili

Biblioteca di Monza per ipovedenti; AID Associazione Italiana Dislessia

Codice di autoregolamentazione del settore editoriale educativo

Il Codice, approvato nel 2011 dall'Associazione italiana editori, impegna tutti gli operatori del settore all'osservanza di norme e di comportamenti ispirati ai criteri di trasparenza, corretta concorrenza e tutela del consumatore, particolarmente rilevanti per un bene sociale come il libro di testo. Il Codice è consultabile sul sito dell'AIE: www.aie.it

Codice Polite Pari Opportunità Libri di Testo

Il Codice, approvato nel 1999 dall'Associazione italiana editori, impegna i produttori di strumenti didattici a evitare messaggi anche implicitamente portatori di discriminazioni di genere ed anzi a favorire una cultura delle pari opportunità nella scuola. Il Codice è consultabile sul sito dell'AIE: www.aie.it

Certificazione di bilancio – Sistemi di controllo contabile

È la revisione effettuata da società specializzate che attesta la veridicità del bilancio d'impresa secondo la corretta applicazione dei principi e delle scritture contabili, il rispetto delle norme di legge previste in materia, la fedele rappresentazione della realtà aziendale. Il nostro bilancio è certificato da RECONTA ERNST & YOUNG S.P.A.



L. Mercalli,
M. Di Napoli
Lettera dalla terra
DeAGOSTINI

Destinazione

Ordine e indirizzo di scuola	Materia
Scuola secondaria di secondo grado	Geografia generale ed economica

La proposta culturale e didattica

Il progetto culturale

Lettera dalla Terra è un corso di Geografia scritto per rendere ragione delle recenti trasformazioni del mondo e soprattutto rispondere all'esigenza di formare cittadini consapevoli, capaci di affrontare in modo efficace le sfide che attendono l'umanità, in un'epoca già profondamente segnata dall'emergenza climatica. Il testo segue un filo conduttore, costituito da una Lettera dalla Terra, che forma all'interno del libro di testo la traccia attorno alla quale vengono organizzati i contenuti. Un testo coinvolgente esprime il grido di dolore della Terra ipersfruttata e violentata, ma riconosce anche le capacità creative e organizzative della specie umana, potenzialmente capace di porre un limite alla dissoluzione delle risorse.

Gli obiettivi didattici e gli strumenti per raggiungerli

Il testo propone un percorso didattico costituito da quattro moduli:

- * *La Terra si presenta.* È la parte del corso dedicata a presentare gli aspetti geofisici, geomorfologici, climatici e ambientali più rilevanti del pianeta Terra.
- * *Una casa per gli uomini.* Tratta la demografia, la cultura, le istituzioni sovranazionali, e la convivenza tra i popoli.
- * *L'Antropocene.* Descrive l'organizzazione del lavoro, delle strutture produttive, richiamando le contraddizioni del modello economico prevalente, che provoca il graduale impoverimento delle risorse terrestri e un continuo aumento delle emissioni di gas serra.
- * *Un mondo migliore.* È la parte del testo dedicata alla prospettiva dello sviluppo sostenibile, e agli sforzi delle istituzioni, dei singoli e della società civile per rendere la vita umana più equa, nel rispetto dell'ambiente.

I moduli del testo sono ripartiti in unità, a loro volta organizzate in brevi lezioni. Una mappa posta all'inizio di ogni modulo raffigura l'articolazione dei contenuti e costituisce una utile anticipazione del percorso di studio. La maggior parte delle lezioni è disposta su doppia pagina per facilitare l'apprendimento; gli argomenti più importanti sono invece trattati su quattro pagine. Ogni pagina del testo base è suddivisa in due registri: nella parte alta figura il testo base, nella parte bassa testi, immagini e dati che favoriscono la riflessione e il pensiero critico. L'apparato didattico accompagna in modo discreto ogni lezione con domande e attività che conducono gli studenti ad applicare gli strumenti disciplinari secondo modalità sempre diverse. L'apparato operativo di fine modulo contiene attività per verificare le conoscenze e sviluppare le competenze. *Lettera dalla Terra* integra un percorso di educazione civica completo che annovera molte pagine sui problemi ambientali e tante occasioni per riflettere sulla necessità di preservare al meglio il Pianeta per le future generazioni. Il testo offre anche informazioni organiche sugli accordi internazionali per il clima e sull'Agenda 2030, alla quale viene riservato un ampio spazio anche nel Libro DOC e nell'apparato digitale del testo. *Lettera dalla Terra* si propone anche di sviluppare negli studenti la piena consapevolezza delle potenzialità della comunicazione in rete e le responsabilità connesse alla partecipazione alla vita digitale, non solo proponendo le opportune riflessioni sui temi della cittadinanza digitale proponendo per ogni modulo lo svolgimento di laboratori basati sull'impiego di strumenti informatici e risorse digitali.

Il Laboratorio di educazione civica finale aiuta a mettere alla prova le competenze di cittadinanza acquisite.

La didattica inclusiva

Il corso, sia nei volumi cartacei sia nelle risorse digitali, è stato progettato anche in funzione delle esigenze della didattica inclusiva.

Il testo si caratterizza per l'impiego di soluzioni tipografiche e caratteri che facilitano la lettura e comprende strumenti come le mappe e le sintesi particolarmente utili come guida allo studio.

Un volume di *Percorsi facilitati ad alta leggibilità* è disponibile per gli alunni e le alunne con difficoltà di apprendimento. L'ebook del corso può essere fruito in modalità di audiolettura e è dotato della funzione di lettura facilitata con il testo liquido.

Gli Autori

Luca Marcalli, climatologo, geografo, divulgatore scientifico e accademico italiano. Ha studiato meteorologia e climatologia a Torino e Ginevra, e ha conseguito un master in Geografia e scienze della montagna. Dirige l'Osservatorio Meteorologico del Real Collegio Carlo Alberto di Moncalieri ed è docente in varie università. Ha assunto la presidenza della Società meteorologica italiana e nel 1993 ha fondato la rivista *Nimbus*, della quale conserva la direzione. È autore di numerosi articoli e saggi divulgativi e scientifici, collabora con diversi quotidiani, tra i quali *La Stampa*, *La Repubblica* e *Il Fatto Quotidiano*.

Matteo di Napoli, è un geografo. Si è laureato in Lettere all'Università degli Studi di Milano e dal 2000 ha partecipato a gruppi di ricerca facenti capo al Dipartimento di Beni Culturali e Ambientali (già Istituto di Geografia) dell'Università degli Studi di Milano. Dal 2012 lavora anche con la Faculté des lettres, des Arts et des Humanités de l'Université de La Manouba di Tunisi. E' stato consulente della Provincia di Lecco e della BEIC (Biblioteca Europea di Informazione e Cultura). Attualmente insegna Geografia nelle scuole medie superiori e in università. Ha pubblicato saggi e monografie scientifiche e realizzato manuali per le scuole secondarie.

L'opera

La derivazione dalla precedente edizione

- * Il testo è una novità assoluta.

Dove il materiale è cambiato

-

I nuovi contenuti. Conformità al Codice di Autoregolamentazione AIE - Settore educativo

Questa opera risponde all'articolo 25 del Codice di Autoregolamentazione del settore editoriale educativo, vincolante per i soci AIE (Associazione Italiana Editori), che prevede che "La nuova edizione di un libro deve caratterizzarsi per sostanziali aggiornamenti scientifici o didattici e comunque deve differire dalla precedente per almeno il 20% dei contenuti"

Composizione dell'offerta

Per lo studente

	Articolazione di ogni volume in tomi	Contenuti digitali integrativi	Pagine	Prezzo	Prezzo
	cartaceo + digitale				solo digitale
Volume + eBook	Volume BASE + eBook	eBook e pdf	192	12,00	9,36
	Volume Percorsi per una didattica inclusiva + eBook	eBook e pdf	96	6,50	5,07

- I dati sono aggiornati a aprile 2021.

Per l'insegnante e la classe

Guida per l'insegnante	Audio/DVD	Materiali per la didattica inclusiva	Altro
Libro DOC Volume BASE	Easy eBook su (DVD)		
Guida per l'Insegnante + eBook			

Il digitale integrativo

Tipologia di digitale	Tipo di piattaforma utilizzata	Per quali device	Con quali modalità di accesso per gli utenti	Contenuti integrativi
eBook ONLINE	Piattaforma bSmart	Desktop (Pc, Mac, Linux) e tablet (Android, iPad)	Registrazione e attivazione codice	Libro interamente sfogliabile, con attività interattive, audio e videolezioni.
Easy eBook OFFLINE per il docente	Piattaforma bSmart	Desktop (Pc, Mac)	DVD-Rom allegato al corso	Libro digitale del corso interattivo su DVD-Rom, con tutte le risorse digitali dell'eBook studente e altre risorse riservate al docente, fruibile offline senza attivazione e senza connessione Internet.
App DeA Link	Applicazione De Agostini Scuola	Smartphone o tablet	Accesso libero con volume cartaceo	App per l'accesso immediato, direttamente dal volume cartaceo, a video e audio con smartphone e tablet.
Zona Geografia ONLINE	Portale disciplinare De Agostini Scuola	Desktop (Pc, Mac) e tablet (Android, iPad)	Registrazione e attivazione codice	Il portale tematico che mette a disposizione risorse digitali per la geografia. È suddiviso in quattro sezioni: Cittadinanza globale, Materiali didattici, Geostoria, Dati geografici.

[LEGENDA]

eBook

Il libro digitale multidevice del corso, completo di risorse multimediali interattive e di utili strumenti per studenti con BES e DSA. Personalizzabile, sincronizzabile su più device, sempre aggiornato.

Easy eBook

Il libro digitale del corso e tante altre risorse interattive su DVD-Rom fruibile offline senza attivazione. Permette ai docenti di fare lezione in classe anche sulla LIM.

DEA LINK

App per l'accesso immediato, direttamente dal volume cartaceo, a video, animazioni e audio con smartphone e tablet.

ZONA GEOGRAFIA

Portale disciplinare per il lavoro in classe, lo studio individuale, la documentazione e l'aggiornamento del docente.

Caratteristiche tecniche dell'edizione a stampa

Formato	Colori	Tipo carta	Grammatura minima carta	Copertina	Legatura
19,5 x 26 cm	Quattro	Pigmentata	g 55	4 colori	Brossura cucita

Rapporto con il cliente

Condizioni contrattuali

I libri di testo in versione a stampa sono pienamente fruibili dall'acquirente, nei limiti della normativa sulla protezione del diritto d'autore.

Le fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, commi 4 e 5, della legge 22 aprile 1941 n. 633. [Le fotocopie effettuate per finalità di carattere professionale, economico o commerciale o comunque per uso diverso da quello personale possono essere effettuate a seguito di specifica autorizzazione rilasciata da AIDRO, corso di Porta Romana n. 108, 20122 Milano, e-mail segreteria@aidro.org e sito web www.aidro.org

I libri di testo in versione digitale interattiva e per i contenuti digitali integrativi online sono usufruibili, oltre che con limiti indicati dalla normativa sul diritto d'autore, anche con quelli evidenziati nella loro rispettiva licenza d'uso, le cui condizioni sono chiaramente fornite dall'editore all'atto dell'acquisto o della registrazione da parte dell'utente.

Customer care

Il customer care è organizzato per fornire supporto a tutti coloro che hanno rapporti con la casa editrice. Vi sono referenti a disposizione di: docenti, scuole, studenti, genitori, librerie, grossisti, agenti e fornitori. Ad ognuna di queste categorie, la casa editrice fornisce informazioni e supporto secondo le specifiche esigenze. Per le problematiche legate ai prodotti digitali e ai servizi online, è a disposizione un supporto via mail: info@deascuola.it - <https://deascuola.it/assistenza/> La navigazione sul sito deascuola.it è costantemente supportata da un Help desk

Verifica della qualità

UNI EN ISO 9001:2008 Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti

Questo standard è applicato ai processi dell'organizzazione che hanno un impatto sulla qualità e pone l'accento sul miglioramento continuo e sulla soddisfazione del cliente.

Il nome completo della norma recepita in Italia è UNI EN ISO 9001:2008 in quanto la norma ISO (Organizzazione internazionale per la normazione) è armonizzata, pubblicata e diffusa dall'Ente Nazionale Italiano di Unificazione e dal Comitato Europeo di Normazione in Europa.

Stabilisce i requisiti per la realizzazione di un sistema di gestione della qualità al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenere ed incrementare la soddisfazione del cliente. Il nostro ente certificatore per la qualità è RINA.

Osservanza di norme e di comportamenti

Proprietà intellettuale

La proprietà intellettuale, nei diversi ambiti di applicazione, viene tutelata con le seguenti modalità:

- * Contratto a diritto d'autore
- * Diritti assolti sulla riproduzione dei testi
- * Diritti assolti sulla riproduzione delle immagini
- * Diritti assolti sulla riproduzione di brani musicali, filmati, diritti connessi
- * Parte dei materiali di proprietà della casa editrice

Le indicazioni del curriculum

"L'opera risponde alle Indicazioni nazionali del Ministero dell'istruzione per il curriculum della scuola dell'infanzia e del primo ciclo d'istruzione (D.M. 254 del 16 novembre 2012)" ovvero "L'opera risponde alle Indicazioni nazionali del Ministero dell'istruzione per il curriculum della scuola secondaria di secondo grado".

Norme riguardanti il libro di testo

L'opera risponde alle prescrizioni del Ministero dell'istruzione secondo quanto indicato nel D.M. n. 781 del 27 settembre 2013 riguardante le diverse tipologie di libri di testo, le risorse digitali integrative e i criteri pedagogici generali.

Disponibilità del libro per Diversamente abili

Biblioteca di Monza per ipovedenti; AID Associazione Italiana Dislessia

Codice di autoregolamentazione del settore editoriale educativo

Il Codice, approvato nel 2011 dall'Associazione italiana editori, impegna tutti gli operatori del settore all'osservanza di norme e di comportamenti ispirati ai criteri di trasparenza, corretta concorrenza e tutela del consumatore, particolarmente rilevanti per un bene sociale come il libro di testo. Il Codice è consultabile sul sito dell'AIE: www.aie.it

Codice Polite Pari Opportunità Libri di Testo

Il Codice, approvato nel 1999 dall'Associazione italiana editori, impegna i produttori di strumenti didattici a evitare messaggi anche implicitamente portatori di discriminazioni di genere ed anzi a favorire una cultura delle pari opportunità nella scuola. Il Codice è consultabile sul sito dell'AIE: www.aie.it

Certificazione di bilancio – Sistemi di controllo contabile

È la revisione effettuata da società specializzate che attesta la veridicità del bilancio d'impresa secondo la corretta applicazione dei principi e delle scritture contabili, il rispetto delle norme di legge previste in materia, la fedele rappresentazione della realtà aziendale. Il nostro bilancio è certificato da RECONTA ERNST & YOUNG S.P.A.